

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую оператор Ассоциация экспертов рынка ритейла сайта «Российская Ассоциация рынка ритейла» и/или его аффилированные лица, могут получить о пользователе во время использования им сайта <https://raerr.ru>.

Использование сайта <https://raerr.ru> означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования данного ресурса.

1. **Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает сайт <https://raerr.ru>**
 1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:
 1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оставлении заявки, совершении покупки, регистрации (создании учётной записи) или в ином процессе использования сайта.
 2. Данные, которые автоматически передаются сайтом <https://raerr.ru> в процессе его использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.
 3. Данные, которые предоставляются сайту, в целях осуществления оказания услуг и/или продаже товара и/или предоставления иных ценностей для посетителей сайта, в соответствии с деятельностью настоящего ресурса: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации/отправки корреспонденции электронная почта, номер телефона, дата или место рождения, фотография, профессия, образование, паспортные данные, ip адрес
 2. Настоящая Политика применима только к сайту <https://raerr.ru> и не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://raerr.ru>. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.
 3. Сайт в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако, сайт <https://raerr.ru> исходит из того, что пользователь

предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах настоящего ресурса, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг и/или продаже товара и/или предоставления иных ценностей для посетителей сайта <https://raerr.ru>.
2. Персональную информацию пользователя можно использовать в следующих целях:
 1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с сайтом
 2. Предоставление пользователю персонализированных услуг и сервисов, товаров и иных ценностей
 3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя
 4. Улучшение качества сайта, удобства его использования, разработка новых товаров и услуг
 5. Проведение статистических и иных исследований на основе предоставленных данных
 6. Передача данных третьим лицам, в целях осуществления деятельности ресурса (например доставка товара курьером, транспортной компанией и иные)
 7. Заключение, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или Уставом предприятия

3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

1. Сайт <https://raerr.ru> хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
3. Сайт <https://raerr.ru> вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия, путем согласия выразившегося в предоставлении таких данных;
 2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного сайта <https://raerr.ru>, либо для предоставления товаров и/или оказания услуги пользователю;

3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов сайта <https://raerr.ru> или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение сайта <https://raerr.ru>.
4. При обработке персональных данных пользователей сайт <https://raerr.ru> руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».
4. **Изменение пользователем персональной информации**
Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, оставив заявление в адрес администрации сайта следующим способом:
E-mail: info@raerr.ru
5. Пользователь может в любой момент, отозвать свое согласие на обработку персональных данных, оставив заявление в адрес администрации сайта следующим способом:
E-mail: info@raerr.ru
6. **Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей**
Сайт принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
7. **Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

1. Сайт имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Сайтом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует направлять следующим способом:

E-mail: info@raerr.ru.